

MUZEUM ILUZJI, NAUKI I SZTUKI  
UL. WOŻNA 19/20, 61-777 POZNAŃ  
TEL. 609 711 931



## REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM ILUZJI, NAUKI I SZTUKI W POZNANIU

### I. Informacje ogólne:

1. Zwiedzanie ekspozycji w Muzeum Iluzji, Nauki i Sztuki w Poznaniu odbywa się w ustalonych przez właściciela Muzeum godzinach.
2. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania (w tym godzin otwarcia) ekspozycji stałych, wewnątrz czasowo niedostępnych, warsztatów oraz oferty przewodnickiej i edukacyjnej, jak również informacji o cenach biletów są zamieszczone w kasie biletowej, punktach informacji muzealnej oraz na stronie internetowej Muzeum.
4. Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest okazanie ważnego biletu wstępu/paragonu fiskalnego.

### II. Udostępnianie ekspozycji Muzeum

- 1 Muzeum jest otwarte dla zwiedzających zgodnie z informacjami znajdującymi się w placówce MINS oraz na stronie internetowej [www.muzeumins.pl](http://www.muzeumins.pl). Muzeum zastrzega sobie prawo otwarcia i zamknięcia także w inne dni niż określone w ust. 1 powyżej w sytuacjach losowych. Informacja o tym będzie dostępna na Facebooku oraz Instagramie.
2. Wejście na wystawy Muzeum jest odpłatne. Cennik biletów dostępny jest w kasach i na stronie internetowej Muzeum.
3. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób w budynku Muzeum jest ograniczona.

### III. Kasy, zakup biletów

1. Kasy mogą prowadzić wyłącznie sprzedaż biletów uprawniających do wstępu w dniu, w którym dokonywany jest zakup.
2. Muzeum zastrzega sobie prawo wstrzymania sprzedaży biletów oraz całkowitego wstrzymania wejść na wystawy Muzeum w związku z osiągnięciem dopuszczalnej liczby zwiedzających przebywających w budynku Muzeum.
3. Osoba kupująca bilet zobowiązana jest do zachowania paragonu, faktury lub potwierdzenia dokonania przelewu bankowego, stanowiących dowód zakupu biletu.
4. Kasy przyjmują płatność w złotych oraz akceptują wybrane karty płatnicze. Kasy mogą, ale nie muszą, akceptować płatności w innych walutach, po kursie wymiany ustalonym przez Muzeum.
5. Osoba kupująca bilet ulgowy przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego realizacja jest możliwa po okazaniu pracownikowi obsługi Muzeum dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi zgodnie z niniejszym Regulaminem.
6. Bilet należy zachować aż do momentu opuszczenia Muzeum.
7. Skasowanie biletu następuje poprzez przerwanie biletu.
8. Kupujący ponosi odpowiedzialność za udostępnienie biletu osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się do Muzeum kilku osób z tym samym biletem, upoważniona do skorzystania z wstępu na wystawy Muzeum będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała bilet jako pierwsza.
9. Za niewykorzystane bilety nie przysługuje zwrot pieniędzy, z wyjątkiem sytuacji, w której bilet nie został wykorzystany z winy Muzeum.
10. Bilety dostępne są także w sprzedaży internetowej (on-line). Szczegółowe zasady zakupu określone są w regulaminie zakupu biletów on-line.
11. Sprzedaż biletów grupowych odbywa się w placówce Muzeum lub przez stronę internetową [www.muzeumins.pl](http://www.muzeumins.pl).
12. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U z 2016 r., poz. 922) osoba podająca dane do formularza wyraża zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Muzeum dla potrzeb prowadzenia sprzedaży biletów.

### IV. Rodzaje biletów

1. Rodzaje biletów i ceny zostały określone na stronie internetowej. Ogólne zasady są następujące:

- a. dzieci poniżej 3 roku życia – wstęp bezpłatny;
- b. bilet normalny – przysługuje osobie pełnoletniej;
- c. bilet ulgowy – przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej do 18. roku życia (uczniom po okazaniu legitymacji szkolnej), studentom do wieku 26 lat (po okazaniu legitymacji studenckiej), niepełnoletnim posiadaczom Karty Polaka (po okazaniu Karty Polaka) oraz niepełnoletnim osobom z

niepełnosprawnością (po okazaniu orzeczenia o niepełnosprawności oraz dokumentu ze zdjęciem lub legitymacji osoby niepełnosprawnej), seniorom powyżej 65. roku życia (po okazaniu dokumentu ze zdjęciem uprawniającego do zniżki);

- d. grupy szkolne – bilet grupowy dla wycieczek szkolnych liczących minimum 10 osób, nauczyciele/ opiekunowie – wstęp bezpłatny;
- e. grupy zorganizowane – bilet przysługuje zorganizowanej grupie liczącej minimum 10 osób. Przewodnik – wstęp bezpłatny;
- f. bilet rodzinny - obejmujący 2 rodziców i jedno, bądź dwójkę dzieci. Za kolejne dziecko będzie doliczany kolejny bilet - ulgowy.
- g. osoby niepełnosprawne wzrokowo do 18. roku życia, za okazaniem legitymacji, mogą wejść za darmo, natomiast ich opiekunowi przysługuje bilet ulgowy

## **V. Zasady zwiedzania**

1. Bilet na wystawy Muzeum uprawnia do jednokrotnego wejścia wyłącznie na wystawy. Opuszczenie terenu wystaw (wyjście przez bramki) jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania.
2. Muzeum zapewnia przewodników podczas zwiedzania.
3. Na terenie Muzeum nie mogą pracować przewodnicy zewnętrzni bez zezwolenia Muzeum.
4. Dzieci, które nie ukończyły 13. roku życia, nie mogą przebywać na terenie Muzeum bez opieki osoby dorosłej.
5. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.
6. Muzeum zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu dla zwiedzających do dowolnej części Muzeum.
7. Informacja o ograniczeniu dostępu, w miarę możliwości i o ile dotyczy więcej niż 20 procent eksponatów, zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakupem biletu wstępu.
8. Muzeum zastrzega sobie prawo do wyłączenia eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
9. Wyłączenie dostępu zwiedzających do dowolnej części Muzeum lub wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
10. Na terenie Muzeum należy stosować się do uwag i poleceń obsługi Muzeum oraz pracowników służb ochrony Muzeum.
11. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Muzeum lub innych osób wyznaczonych przez Muzeum.
12. Z eksponatów należy korzystać zgodnie z instrukcjami pracowników Muzeum lub innych osób wyznaczonych przez Muzeum oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty.
13. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów.
14. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia Muzeum należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Muzeum lub innym osobom wyznaczonym przez Muzeum.

15. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem substancji odurzających oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłóca porządek zwiedzania innym zwiedzającym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych - mogą być poproszone o opuszczenie Muzeum.

17. Na terenie Muzeum znajduje się bezpłatna, niechroniona szatnia. Szatnia nie jest monitorowana.

16. Wszystkie plecaki, torby, walizki, oraz torebki przekraczają wymiar 40x40x20 cm, a także parasole i odzież wierzchnią należy pozostawić w szatni.

17. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie rzeczy (w tym wartościowe i wrażliwe przedmioty pozostawione w odzieży lub plecakach) oddane do szatni, a także w innych miejscach ogólnodostępnych na terenie Muzeum.

6. Fotografowanie i filmowanie amatorskie bez dodatkowego oświetlenia w tym lampy błyskowej i statywu jest bezpłatne. W wypadkach szczególnych muzeum zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zakazu fotografowania wskazanych obiektów.

7. Zwiedzający są proszeni o opuszczenie Muzeum do godziny zamknięcia obowiązującej w Muzeum.

7.1. Ostatnie wejście do Muzeum odbywa się najpóźniej na godzinę przed jego zamknięciem.

8. Wykupienie biletu wiąże się automatycznie z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu.

9. Ewentualne skargi i wnioski prosimy składać listownie na adres Muzeum lub przesyłać na adres mailowy: [info@muzeumins.pl](mailto:info@muzeumins.pl)

## **VI. Zakazy**

1. Na terenie Muzeum zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia Muzeum. W szczególności zabrania się:

1.1 wnoszenia elementów wyposażenia Muzeum poza jego teren

1.2. przenoszenia elementów wyposażenia Muzeum poza przeznaczone dla nich miejsca;

1.3. niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Muzeum;

1.4. wprowadzania na teren Muzeum zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników, psów asystujących;

1.5. palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych, a także używania otwartego ognia,

1.6. wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów, wnoszenia broni, amunicji i innych narzędzi i urządzeń mogących zagrozić życiu i zdrowiu,

2. Zabrania się przebywania na terenie Muzeum osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających i eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
3. Osoby naruszające zakazy wskazane w zostaną wyproszone z terenu Muzeum.
4. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot opłaty za bilet.

## **VII. Zasady szczególne dotyczące poszczególnych atrakcji**

1. Informacji na temat zwiedzania Muzeum udziela przewodnik muzealny. Określa on zasady zwiedzania oraz informuje o nakazach i zakazach panujących w placówce.
2. Zwiedzający zobowiązani są do zapoznania się z instrukcją obsługi.
3. Ze stanowisk należy korzystać zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez pracowników Muzeum oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty pracowników.
4. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Muzeum.
5. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się instrukcji przekazywanych przez Pracowników Muzeum.
6. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia Muzeum należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Muzeum.
7. Za szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania eksponatów odpowiada zwiedzający i to on ponosi odpowiedzialność za zniszczenia.

## **IX. Zwroty**

1. Nie ma możliwości zwrotu biletów.
2. W wyjątkowych sytuacjach losowych jest możliwość przeniesienia wizyty na inny termin po kontakcie telefonicznym bądź mailowym z pracownikiem Muzeum.

## **IX. Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych**

1. Każda zorganizowana grupa osób nieletnich przebywa na terenie Muzeum z co najmniej jednym pełnoletnim opiekunem.
2. W wypadku grup szkolnych ze szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie 15 uczniów; w przypadku grup przedszkolnych i grup ze szkół podstawowych – maksymalnie 10 dzieci.
3. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody.

## **X. Bezpieczeństwo**

1. Muzeum zastrzega sobie prawo sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren Muzeum nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w Regulaminie.
2. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających Muzeum zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług.
3. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Muzeum zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników Muzeum i ochrony
4. Ewakuacja nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.

## **XI. Procedura reklamacji**

1. Prawo do składania reklamacji w trybie niniejszego Regulaminu przysługuje wyłącznie Użytkownikom.
2. Wszelkie reklamacje należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Sprzedającego: info@muzeumins.pl lub pisemnie na adres Sprzedającego [Poznań 61-777 ul. Woźna 19/20] z dopiskiem „reklamacja”.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedającego w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich złożenia. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę doręczenia reklamacji do Sprzedającego.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii korespondencji z Użytkownikiem.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Użytkownika – Sprzedający niezwłocznie wadę usunie. Nie wpływa to na możliwość złożenia przez Użytkownika oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Użytkownik ma prawo do dochodzenia roszczeń nieuwzględnionych w postępowaniu reklamacyjnym przed właściwym sądem powszechnym.

## **XII. Zasady końcowe**

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum oraz w kasach Muzeum.
2. Poprzez zakup biletu zwiedzający akceptuje niniejszy Regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego Regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika Muzeum. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do Muzeum w danym dniu ani zwrot należności za bilet.

4. Muzeum jest uprawnione do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej Muzeum oraz w kasach Muzeum.

### **XIII. Ochrona danych osobowych**

W budynkach Muzeum oraz na terenach wokół budynków, działa sieć monitoringu rejestrująca obraz. Przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku zarejestrowanego przez system telewizji dozorowej Muzeum odbywać się będzie na następujących zasadach, a to:

a) Administratorem Państwa danych osobowych jest Muzeum Iluzji, Nauki i Sztuki z siedzibą przy ul. Woźniej 19/20, w Poznaniu (kod pocztowy: 61-777), tel.: 609 711 931, adres e-mail: info@muzeumins.pl.

b) Pani/Pana dane osobowe w postaci wizerunku zarejestrowanego przez system telewizji dozorowej przetwarzane będą w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Muzeum Iluzji, Nauki i Sztuki w Poznaniu oraz zabezpieczenia mienia na podstawie art. 6 ust 1 lit. c i f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., zgodnie z ustawą a z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2017 r. poz. 2213) oraz rozporządzeniem Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 2 września 2014 r. w sprawie zabezpieczenia zbiorów muzeum przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą (D. U. 2014, poz. 1240).

c) Zapis obrazu jest elementem prawnie chronionym i ma bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo MINS. W związku z tym nie posiada Pani/Pan prawa dostępu do treści swoich danych oraz prawa ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, prawa wniesienia sprzeciwu, prawa do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem - w granicach określonych w przepisach prawa.

d) Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

e) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne. Przebywanie na terenie Muzeum Iluzji, Nauki i Sztuki w Poznaniu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na podanie danych osobowych w zakresie wskazanym w pkt. 3. Konsekwencją odmowy udostępnienia tych danych jest brak uprawnienia do przebywania na terenie Muzeum Iluzji, Nauki i Sztuki w Poznaniu.

f) Dane udostępnione przez Państwo nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.

- g) Dane udostępnione przez Państwo nie będą podlegały profilowaniu.
- h) Administrator danych nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- i) Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany – kamery monitoringu nagrywają obraz w sposób ciągły, po upływie 30 dni zapis jest automatycznie i trwale usuwany poprzez nadpisanie kolejnego obrazu.